

राष्ट्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा संस्थान  
उच्चतर माध्यमिक पाठ्यक्रम : ग्रंथालय एवं सूचना विज्ञान  
पाठ 17 (17ए) : ग्रंथालय के उपयोगकर्ता  
कार्यपत्रक - 17

1. उपयोगकर्ताओं की सूचना आवश्यकताएँ प्राप्त करने हेतु एक प्रश्नावली की रूपरेखा तैयार कीजिए।
2. उपयोगकर्ता-समूहों की सूचना आवश्यकताओं एवं उन सूचनाओं के प्रयोजनों का पूर्वाकलन कीजिए।
3. ग्रंथालय उपयोगकर्ताओं के संदर्भ में दो 'ओपन एंडेड' और 'क्लोज़ एंडेड' प्रश्न बनाइए।
4. ग्रंथालय समय-समय पर उपयोगकर्ताओं के बारे में अध्ययन किस प्रयोजन से करते हैं?
5. क्या आप अपनी प्रश्नावली में ओपन एंडेड और क्लोज़ एंडेड प्रश्न रखना चाहेंगे? क्यों?
6. सूचना आवश्यकताएँ चार प्रकार की होती हैं - i) सामयिक सूचना आवश्यकताएँ, ii) विस्तृत सूचना आवश्यकताएँ, iii) रोजमर्रा की सूचना आवश्यकताएँ और iv) किसी विषय विशेष की संक्षिप्त व संपूर्ण जानकारी। अपनी जरूरत के अनुसार, सूचना को तर्क के साथ प्राथमिकता देते हुए क्रमबद्ध कीजिए।
7. ग्रंथालय उपयोगकर्ता-अध्ययन हेतु चुनने के लिए किसी एक कार्यप्रणाली का नाम व कारण बताएँ।
8. एक ग्रंथालय-पेपेवर होने के नाते सचना-साक्षरता कार्यक्रम में आपकी और ग्रंथालय की क्या महत्वपूर्ण भूमिका हो सकती है?
9. उपयोगकर्ता शिक्षण-कार्यक्रम के समर्थन हेतु एक व्यापक रणनीति बनाइए।
10. ग्रंथालय उपयोगकर्ता अध्ययन की इन दो प्रत्यक्ष और परोक्ष पद्धतियों में से आप किसे अपनाना चाहेंगे आर क्यों?