

राष्ट्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा संस्थान  
उच्चतर माध्यमिक स्तर : पर्यटन

पाठ 20A : यात्रा एजेंसियों के कार्य एवं पर्यटन संचालन व्यापार  
कार्यपत्रक - 20A

प्रश्न: 1- खुदरा ट्रैवल एजेंसी और थोक ट्रैवल एजेंसी के बीच उनके कार्यों और उनके द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के आधार पर अंतर कीजिए ।

प्रश्न: 2- किसी ट्रैवल एजेंसी के पास जाएं और उनसे उनके द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के बारे में पूछें। आपको क्या लगता है कि एक सुरक्षित और परेशानी मुक्त यात्रा सुनिश्चित करने में ट्रैवल एजेंट कितने महत्वपूर्ण हैं? व्याख्या कीजिए।

प्रश्न: 3- मार्केटिंग (विपणन) और सेलिंग (बिक्री) में अंतर कीजिए ।

प्रश्न: 4- विज्ञापन और बिक्री प्रचार के बीच अंतर कीजिए ।

प्रश्न: 5- सेवाओं के वितरण और प्रदर्शन के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार एक संगठन टूर ऑपरेटर है। टूर की प्रकृति के आधार पर विभिन्न प्रकार के टूर ऑपरेटरों की व्याख्या कीजिए ।