

राष्ट्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा संस्थान
 माध्यमिक पाठ्यक्रम : व्यवसायिक अध्ययन
 पाठ 11 : बाह्यस्रोतिकरण

कार्यपत्रक - 11

1. आपके मित्र को व्यवसाय संचालन के प्रबंधन में कठिनाई का सामना करना पड़ रहा है। उनके एक दोस्त ने उन्हें बाह्यस्रोतिकरण के लिए जाने का सुझाव दिया। लेकिन वह बाह्यस्रोतिकरण की अवधारणा को नहीं समझता है। एक अच्छे दोस्त के रूप में, उसे बाह्यस्रोतिकरण की अवधारणा समझाइये। उदाहरणों की मदद से सामान्यतः अपतट का अर्थ भी समझाइये।
2. मैं, दीक्षा लिमिटेड तीसरे-पक्षीय सेवा प्रदाताओं को अपने कार्यालय संचालन को बाह्यस्रोतिकरण करने का निर्णय लेती है। इस कंपनी को अपने व्यावसायिक कार्यों को बाह्यस्रोतिकरण करने से क्या लाभ होंगे?
3. संगठन को बाह्यस्रोतिकरण के लाभ के रूप में पुनःअभियांत्रिकरण के लाभों का एहसास कैसे होता है।
4. आपका मित्र व्यावसायिक प्रक्रिया बाह्यस्रोतिकरण (BPO) और ज्ञान प्रक्रिया बाह्यस्रोतिकरण (KPO) के बीच अंतर नहीं जानता है। उसे सरल तरीके से दोनों के बीच का अंतर समझाइये।
5. KPO मूल्य श्रृंखला में BPO की ऊपर की ओर बदलाव है। इस कथन के आलोक में, KPO (ज्ञान प्रोसेस बाह्यस्रोतिकरण) की अवधारणा को विस्तृत करिये।
6. श्री शर्मा व्यावसायिक प्रक्रिया बाह्यस्रोतिकरण (BPO) की अवधारणा को नहीं जानते हैं। उपयुक्त उदाहरणों की मदद से आप उन्हें BPO की अवधारणाओं को कैसे समझाएंगे?
7. भारत में BPO के विकास में ज्ञान प्रक्रिया बाह्यस्रोतिकरण (KPO) कैसे महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है?
8. एक उदाहरण की मदद से बीपीओ की दो श्रेणियों पर चर्चा करिये।
9. KPO ज्ञान प्रोसेस बाह्यस्रोतिकरण (BPO) का एक चरण विस्तार है। क्या आप इस कथन से सहमत हैं।
10. रोकड़ प्रविष्टि में नॉलेज प्रोसेस आउटसोर्सिंग (KPO) कैसे मदद करती है?