

राष्ट्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा संस्थान
माध्यमिक पाठ्यक्रम: गृहविज्ञान
पाठ 22 : जागो ग्राहक जागो
कार्यपत्रक - 22

1. दिए गए उत्पादों पर मानक चिन्हों को पहचानो



a) _____

b) _____



c) _____

d) _____

2. निम्नलिखित के कारण बताओ

क) दूध के नमूने में आयोडिन घोल की कुछ बूंदे डालने पर वह नीला काला हो जाता है।

ख) चुंबक को चाय की पत्ती के पास लाने पर कुछ चाय पत्ती के कण चुंबक से चिपाक जाते हैं।

ग) काली मिर्च के दाने पानी में तैरते पाये जाते हैं।

3. पूछे गया सवालों के जवाब दो ।

क) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम में संशोधन कब किया गया?

ख) मामले के निपटाने की कम से कम अवधि कितनी है?

ग) उपभोक्ता अदालत में शिकायत दर्ज कराने और निपटाने की प्रक्रिया क्या है?

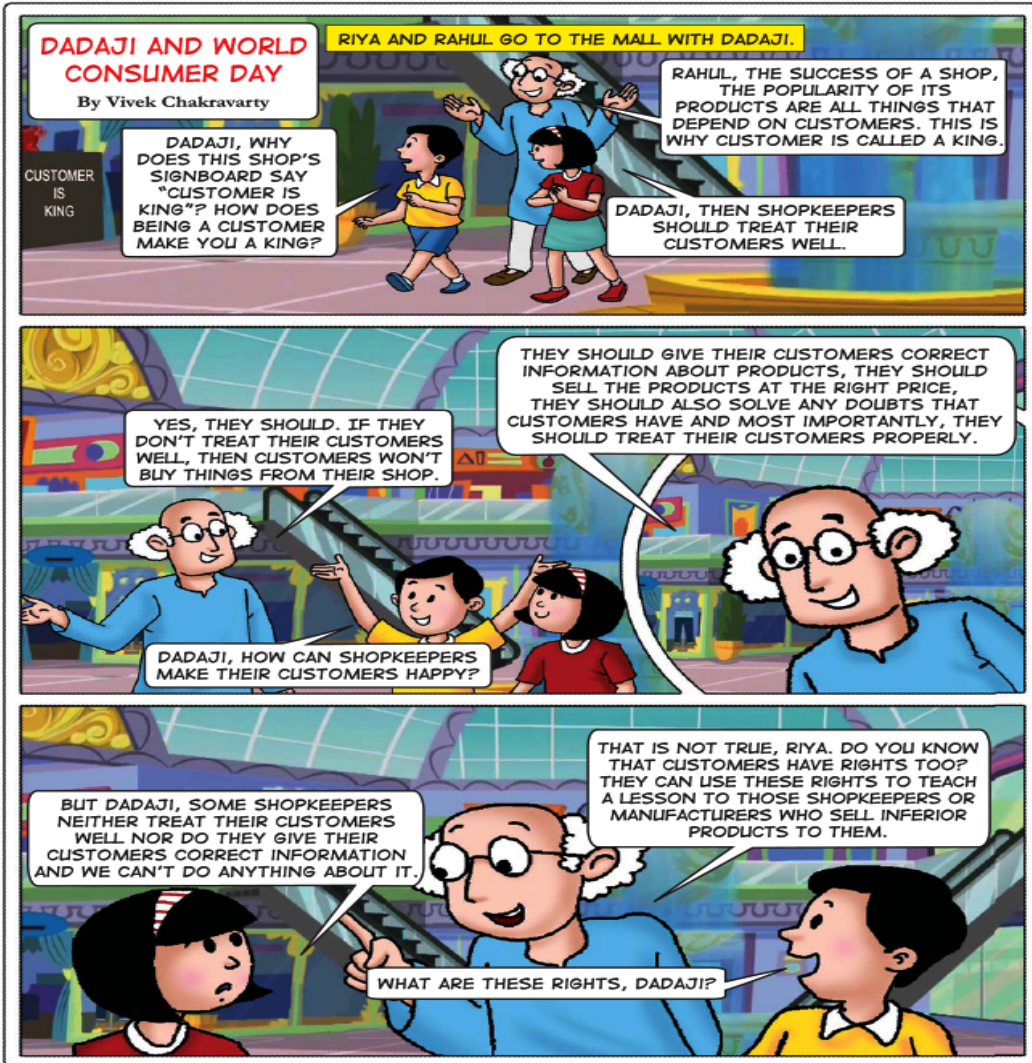
राष्ट्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा संस्थान

माध्यमिक पाठ्यक्रम: गृहविज्ञान

पाठ 22 : जागो ग्राहक जागो

कार्यपत्रक - 22

4. नीचे दी गई कॉमिक स्ट्रिप को पढ़िये। आपको इस से क्या सीख मिली, लिखिए।
- “ ग्राहक ही राजा है” इस साइन बोर्ड का क्या तात्पर्य है?
 - रिया ने अपने दादा जी से कौन सी दो शंकाएँ व्यक्त करी?
 - दादा जी ने राहुल को कैसे समझाया कि दुकानदार अपने ग्राहकों को किस प्रकार खुश रखते हैं?
 - इस कॉमिक स्ट्रिप में ग्राहकों के किन अधिकारों की बात करी गई है?
 - इस कॉमिक स्ट्रिप से समाज को क्या संदेश दिया गया है?



राष्ट्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा संस्थान
माध्यमिक पाठ्यक्रम: गृहविज्ञान
पाठ 22 : जागो ग्राहक जागो
कार्यपत्रक - 22

5. दिए गए सवालों के उत्तर दो ।

क) उपभोक्ता जागरूकता से संबन्धित प्रोग्राम का क्या नाम है?

ख) किसी भी बिस्कुट का पैकेट और सोना खरीदते समय किस-किस विशेष चिन्हों का ध्यान रखना चाहिए?

ग) राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस कब मनाया जाता है?

घ) ग्राहक को किसी भी उत्पादों के अधिकतम मूल्य पर मोलभाव क्यों करना चाहिए?

ङ) उत्पाद पर जानकारी ना होने पर ग्राहक अपने शिकायत कहाँ दर्ज करा सकता है?